



## SERIE BRAWA PREMIUM PARTNER

### Immer unter Dampf — Modellbahn Matschke

BRAWA stellt den ersten von insgesamt 30 Premium Partnern vor: Modellbahn Matschke. Was mit einem kleinen Optikergeschäft begann, hat sich zu einem der führenden Modellbahnhändler in Nordrhein Westfalen entwickelt. Nach einem umfangreichen Umbau feierte Matschke am 19. und 20. Mai die Neueröffnung seines Ladengeschäftes im Wuppertaler Stadtteil Barmen.



Modellbahn Matschke gibt es seit mehr als 30 Jahren in Wuppertal Barmen. Firmengründer Wolfgang Matschke baute das Geschäft zusammen mit seiner Familie zu einem der führenden Modelleisenbahngeschäfte in Nordrhein Westfalen aus, musste es aber 1986 wegen schwerer Krankheit verkaufen. Bis 1991 die ehemaligen Auszubildenden Carsten Laag (Gruppenfoto, 2. von links) und Dieter Schierwagen (4. von links) – damals 23 und 25 Jahre alt – zusammen mit einem dritten Gesellschafter das Geschäft übernahmen und die Strukturen eines inhabergeführten Unternehmens wieder herstellten, erlebte Modellbahn Matschke eine bewegte Zeit.



Laag und Schierwagen ließen sich von den Anfangsschwierigkeiten nicht beirren und arbeiteten kontinuierlich daran, an die Erfolge des Modellbahnspezialisten anzuknüpfen. So wurde der in Fachkreisen bekannte und geschätzte Matschke-Katalog wieder aufgelegt und der Versandservice deutlich verbessert.

Heute ist Modellbahn Matschke ein Begriff in der Welt der Modelleisenbahner bis weit über die Grenzen von Nordrhein-Westfalen hinaus. In den vergangenen 30 Jahren lieferten die Modellbahnspezialisten Waren in mehr als 30 Länder der Welt. Immer im Mittelpunkt der Arbeit des sechsköpfigen Teams steht die persönliche Beratung der Kunden. Die beiden Inhaber, selbst Modellbahn Fachberater, werden unterstützt von Herbert Dickten, seit 15 Jahren bei Matschke, und drei Teilzeitkräften, die ebenfalls über fundierte Fachkenntnisse verfügen. „Modellbahnen sind ein sehr komplexes Thema“, sagt Carsten Laag. „Wir versuchen, auf jeden noch so speziellen Wunsch einzugehen.“

Dabei wird auch sonst viel für eine gute Beziehung zu den Kunden getan: Einmal die Woche erscheint ein neuer Newsletter und Modellbahn Matschke organisiert regelmäßig Veranstaltungen für Modellbahnfreunde. Bei der Wiedereröffnung nach dem Umbau des Geschäfts sammelte das Team Sachspenden von Herstellern, die günstig verkauft werden konnten und einen Erlös von rund 400 Euro für das Projekt „Modellbahn und Schule“ brachten.

Bekannt ist Modellbahn Matschke auch für seine große Auswahl an Zubehör, die auch heute noch den größten Teil der insgesamt 235 qm großen Verkaufsfläche einnimmt. Ein Warendisplay in Form einer mannshohen Straßenleuchte (siehe Foto) leuchtet den Modellbahnfreunden bei Matschke den Weg zu den originalgetreuen BRAWA Modellen.



Im Newsletter werden wir in loser Folge weitere BRAWA Premium Partner vorstellen. Das Besondere an den BRAWA Premium Partnern: Modellbahnfreunde können hier sicher sein, engagiert beraten sowie bestens bedient zu werden und einen Überblick über die Produktvielfalt von BRAWA zu bekommen. Denn BRAWA unterstützt die Fachhändler mit vielen Maßnahmen – damit Sie die ganze Welt von BRAWA noch besser erkunden können.

Als neuer Service gehört dazu das Produktzertifikat, mit dem BRAWA Kunden eine Verlängerung der Garantie bekommen können. Und damit Sie gleich erkennen, wo Sie diesen umfassenden Service bekommen, sind die BRAWA Premium Partner mit einem Aufkleber an der Tür gekennzeichnet.

Link:

[www.matschkemodellbahn.de](http://www.matschkemodellbahn.de)